

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES GRÂCE AUX SOFT-SKILLS



27, 28 février et
28 mars 2025



9h-17h



Centre Social du
Chemillois

5 rue de la Gabardière
49120 Chemillé-en-Anjou



3 jours (21h)

PUBLICS VISÉS

Salarié-es, managers,
membres associatif-ves
souhaitant développer les
différents savoir-être, en
complément de ses savoir-
faire

PRÉ-REQUIS

Aucun

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

6 à 10 personnes

COÛT

Particulier-e : 1300 €

Entreprise : 1850 €

Groupe : sur devis

Les jeunes générations préfèrent diversifier leurs expériences plutôt que rester longtemps chez un seul employeur. Les entreprises doivent donc retenir les talents et assurer la productivité. Désormais, 80% des compétences nécessaires sont des soft-skills, pas des compétences techniques. Aussi, comment fidéliser ses salarié-es et les maintenir en poste ?

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le-a stagiaire sera en capacité de :

- Découvrir et reconnaître les différentes formes d'intelligences multiples
- Découvrir et comprendre les soft-skills les plus utilisées et celles à développer
- Utiliser la communication assertive et positive pour interagir dans ses relations professionnelles

PROGRAMME

Jour 1 : comprendre les softs-skills et les intelligences multiples

- Identifier les soft-skills clés dans le monde professionnel
- Découvrir les différentes formes d'intelligences multiples et leur rôle
- Compléter les compétences techniques par des qualités humaines
- Motivations et rôles professionnels

Jour 2 : l'intelligence émotionnelle et la communication positive

- Comprendre le rôle de l'intelligence émotionnelle dans les relations professionnelles
- Reconnaître et gérer ses émotions et celles des autres
- Pratiquer l'écoute active et la communication assertive pour améliorer la qualité de vie au travail
- Techniques pour mieux interagir durant les périodes critiques (conflits, décisions importantes, etc.)

Jour 3 : Communication Non Violente (CNV) et bienveillance

- Les bases de la CNV (Bonhomme OSBD, méthode DESC)
- Poser les bonnes questions, reformuler et résoudre des situations conflictuelles
- Argumenter avec bienveillance sans agresser l'autre

MÉTHODE ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et interactions avec les stagiaires, tests, travaux individuels et collectifs, jeux collaboratifs

ÉVALUATION

Quiz, mise en situation et jeu de rôle à partir d'une consigne

Attestation de fin de formation remise



MAGALI DENIAUD

coach professionnelle et consultante en bien-être émotionnel