

DÉLIMITER L'INTERVENTION DES BÉNÉVOLES ASSOCIATIF-VES FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES



Selon vos disponibilités



En journée ou en soirée



Dans vos locaux



1 atelier de 3,5 heures

PUBLICS VISÉS

Bénévoles associatifs, coordinateurices de bénévoles, responsables associatifs

PRÉ-REQUIS

Aucun

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

De 6 à 35 personnes

COÛT

Groupe

- de 15 personnes : 600 €

+ de 15 personnes : 900 €

+ frais de déplacement

Cet atelier permettra aux participant-es d'acquérir une compréhension approfondie des limites de leur intervention face à des situations complexes, en tenant compte des aspects légaux, éthiques et personnels. Il leur permettra également de mobiliser un processus de réflexion permettant de répondre de manière adaptée aux demandes des personnes accompagnées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le-a stagiaire sera en capacité de :

- Analyser les situations complexes en fonction des demandes des personnes accompagnées.
- Comprendre les notions d'accompagnement et d'intervention sociale
- Délimiter le cadre d'intervention des bénévoles selon les chartes et consignes.
- Évaluer l'impact des positionnements dans la relation d'accompagnement.
- Aborder les questions d'éthique dans l'intervention bénévole.

PROGRAMME

Présentation des situations complexes

- Présentation des situations complexes anonymées collectées en amont.
- Explication du contexte de chaque situation et des services concernés.

Analyse des situations et actions possibles

- Études de cas et discussion sur les actions possibles pour les bénévoles.

Notions d'accompagnement et d'intervention sociale

- Rappels sur l'accompagnement et l'intervention sociale. Comment ces notions s'appliquent aux situations analysées.

Délimitation du cadre d'intervention

- Chartes de bénévolat et consignes d'intervention : présentation et explication. Comment influencent-elles les actions des bénévoles ?
- Analyse des différents positionnements et de leurs effets dans la relation d'accompagnement et partage d'expériences des participant-es.

Questions d'éthique

- Présentation des enjeux éthiques dans l'intervention bénévole.
- Comment gérer les dilemmes éthiques.
- Réflexion sur des cas éthiques liés aux situations présentées.

MÉTHODE ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Études de cas et analyses de situations.

Discussions interactives et partage d'expériences.

Exercices pratiques et réflexion individuelle.

Travaux en sous-groupes.



LAURENT SAUTEREAU

consultant et formateur en accompagnement des organisations et des professionnel-les de l'intervention sociale. 2^{ème} intervenant (+ de 15 personnes) : Benoît Feunteun, directeur du Centre Social du Chemillois